

Hoe werkt onze hulp op afstand

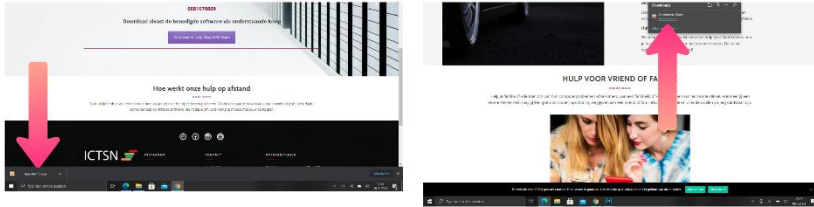
Stap 1

Natuurlijk hebben wij eerst contact met jou gehad over het op te lossen probleem. Via download knop op onze website, download je de benodigde computerhulp op afstand software, die nodig is om verbinding te maken met jouw computer. Kies daarna voor **opslaan**.

Stap 2

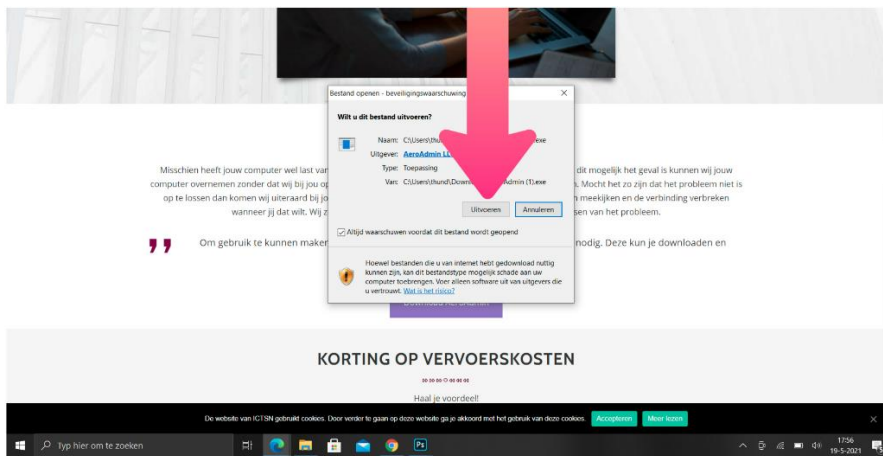
Vervolgens druk je op **AeroAdmin.exe** onder in je browser, zie afbeelding hieronder.

**Links in Google Chrome, rechts in Microsoft Edge.*



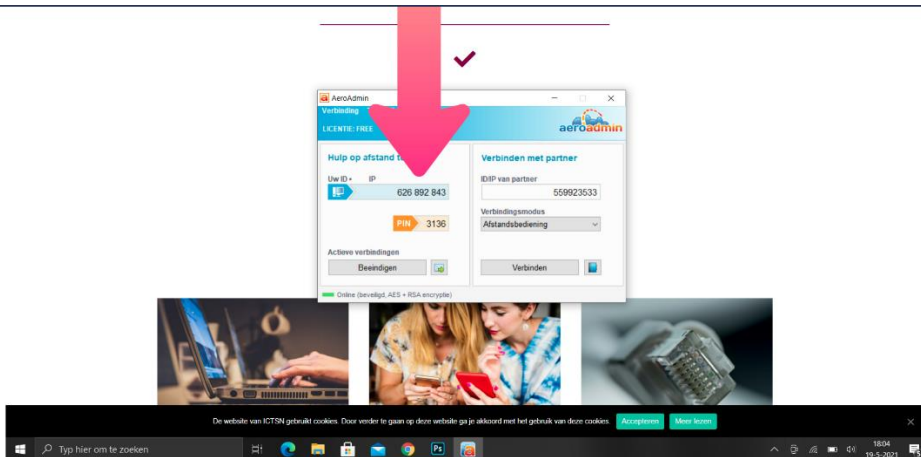
Stap 3

Je drukt vervolgens op **uitvoeren**. Zie afbeelding hieronder. Daarna kies je voor **ja**.



Stap 4

Nu geef je het **Uw ID nummer** door aan ons, en vervolgens de **PIN**. Zie afbeelding hieronder.



Stap 5

Als wij alles correct hebben doorgekregen, kunnen wij verbinding gaan maken met jouw computer. Je hoeft ons nu alleen nog maar toestemming te geven. (vink "toevoegen aan de zwarte lijst" NIET AAN!!)